

Системные требования для программы Dental4Windows

Базовые спецификации к версиям i5 и i6 (предыдущие версии не поддерживаются)

Данный документ предназначен в качестве руководства при установке “Dental4Windows” в вашей клинике. Если вы намерены установить digital x-ray и (или) другие бизнес продукты для вашей клиники, предполагается факт соответствия системных требований вашего оборудования необходимым системным требованиям программного обеспечения поставщика. Клиники большого размера могут нуждаться в услугах технического сопровождения наших специалистов.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ - данные системные требования предназначены только для использования программой Dental4Windows. Остальные аппаратные системы и программное обеспечение (в том числе операционная система) вашего компьютера потребуют дополнительных ресурсов.

Сервер

Комплектующие	1 - 4 мест	5 - 12 мест	13 + мест
Процессор	Intel Core i5 +	Intel Core i5 +	Звоните нам
Оперативная память	4 Гб	8 - 12 Гб	Звоните нам
Жесткий диск	120 Гб SSD	500 Гб SSD	Звоните нам
CD-привод	DVD +/- RW		
Сетевая карта	1000 встроенная		Звоните нам
Видеокарта	Разрешающая способность 1024x768 или выше		
Операционная система*	Windows @ 8.1(32/64 бит)** Windows @ 10 (32/64 бит)** Windows @ Server 2012 (32/64 бит) Windows @ Server 2016 (64 бит) Windows @ Server 2019 (64 бит)		

Клиент

Минимальные требования
Intel 2 гГц +
4 Гб
80 Гб 7200 RPM
DVD-ROM
100 встроенная
Разрешающая способность 1024x768 или выше
Windows @ 8.1 (32/64 бит) Windows @ 10 (32/64 бит)

* Для получения информации о других операционных системах перейдите в раздел 2.11

** Данные операционные системы используются только для однопользовательской комплектаций программы.

Дополнительно

Модули	Требования
Использование MS Word в качестве редактора шаблонов писем и документов	Microsoft @ Word 2013/2016/2019 на всех компьютерах, где вы хотите создавать/открывать документы, письма, напоминания и пр.
Отправка СМС	Интернет-подключение.
Отправка E-mail	Интернет-подключение, сервер исходящей почты. SSL поддерживается.
3D карта зубов	Процессоры со встроенным графическим процессором, таких как Intel® iSeries (i5, i7) или DirectX 9 совместимая современная видеокарта.

Руководство Dental4Windows

Относится к dental4windows V i4 и выше (предыдущие версии не поддерживаются).

1. Практические спецификации

Предмет	Строго рекомендуемые	Минимальные требования
Удаленный доступ	FTTP > FTTC > HFC > FTTB/N ADSL2+ широкополосный модем/роутер	Коммутируемый модем (ПРИМЕЧАНИЕ Интернет-подключение не требуется. Помните, если использован коммутируемый модем, то расчет SLA не применяется)
Принтер	Современный принтер, поддерживаемый производителем (ПРИМЕЧАНИЕ Некоторые проблемы с печатью устраняются установкой последней версии драйверов. Убедитесь, что ваши техники следят за своевременной их установкой для каждого конкретного принтера)	
Рабочая сеть	100/1000 Мб-свитч с одним портом на каждый компьютер (дополнительные порты могут потребоваться для других сетевых устройств, таких, как сетевой принтер, ADSL2 модем/роутер и различных будущих подключений)	

2. Дополнительные примечания

2.1 Материнская плата/Процессор

- Приложение Dental4Windows может работать не только с процессорами фирмы Intel но, в то же время, оно не проходило испытания и сертификацию с другими типами процессоров.
- Мы рекомендуем использовать процессоры для рабочих или серверных станций по причине того, что использование ноутбуков (например, с процессором Intel Atom) может привести к снижению производительности.

2.2 DVD -привод

- DVD-приводы необходимы на каждом из компьютеров для установки программного обеспечения и обновлений.

2.3 Разрешение экрана

- Приложение Dental4Windows требует разрешение экрана 1024x768 или выше.

2.4 Жесткий диск

- Жесткий диск (HDD) – часто упускаемая из виду деталь, но это очень важный для программы Dental4Windows компонент (конкретный параметр - его скорость).
- Следует отметить, что в данном документе говорится о свободном месте на жестком диске именно для программы Dental4Windows. Если вы намереваетесь установить радиовизиографическое оборудование, вам следует проконсультироваться с поставщиком насчет всех необходимых системных требований.
- В клиниках, где программа используется более чем на шести машинах, пользователю стоит рассмотреть SSD HDD на сервере для улучшения производительности.
- Технология RAID не обязательна, но желательна для резервирования и стабильной пропускной способности. Пожалуйста, помните, что данная технология не должна выступать в качестве основной при резервном копировании данных. RAID – не замена варианту, при котором резервное копирование осуществляется на съемные носители информации других видов. Свяжитесь со службой технической поддержки, если вы хотите воспользоваться данным сервисом. Если вы не хотите использовать данную технологию, Centaur Software может предложить лишь ограниченную поддержку.

2.5 Устройство резервного копирования

- Пожалуйста, смотрите «Руководство по резервному копированию»
- Помните, что Centaur Software не устанавливает, не настраивает, и не поддерживает различные виды резервного копирования. Пожалуйста, обращайтесь к вашим техникам.

2.6 Устройства бесперебойного питания

- Устройства бесперебойного питания рекомендованы для всех компьютеров, выступающих в качестве сервера для программы Dental4Windows. Рекомендуется использовать 1000VA/240Вт с поставляемым программным обеспечением.

2.7 Аппаратный фаервол

- Клиники, в которых компьютеры подключены к сети Интернет с помощью широкополосного доступа, определенно должны иметь фаервол для предотвращения кибератак.
- Программное обеспечение совместного доступа к Интернету (или любое другое программное обеспечение), которое создает помехи в TCP/IP протоколе, ответственном за поддержку приложения Dental4Windows, будет иметь ограниченную техническую поддержку.

2.8 Фаервол/Антивирусное ПО

- Антивирусное ПО должно быть установлено на всех компьютерах. Если вы – сетевой пользователь, вы должны найти соответствующее антивирусное ПО, которое будет постоянно обновляться на всех сетевых компьютерах, с помощью одного компьютера, имеющего доступ к сети. Пожалуйста, перейдите по ссылке для получения дополнительной информации: <http://www.sybase.com/detail?id=1025501>
- Мы рекомендуем, чтобы следующие службы были исключены из списка фаервола:

- (a) DBSRV16.exe (версия i5)
- (b) DBENG16.exe (версия i5)
- (c) DBSRV17.exe (версия i6)
- (d) DBENG17.exe (версия i6)
- (e) d4w_rus.exe

- Мы рекомендуем, чтобы следующие порты были исключены из списка фаервола:

SAP/Sybase	UDP port 2638
------------	---------------

- Во избежание потенциальных проблем с производительностью, настоятельно рекомендуется исключить из списка угроз антивируса следующие файлы:

- (a) Main Database File (.db)
- (b) Transaction Log (.log)
- (c) Transaction Log Mirror (.mlg)

2.9 Работа в сети

- Беспроводные сети не поддерживаются.
- Ethernet по электрическим сетям не поддерживается.
- Сетевые пользователи должны рассматривать покупку сетевого принтера.
- Если вы используете более шести мест программы, вы должны рассматривать использование выделенного файлового сервера.
- Если вы намерены использовать сервер в качестве рабочей станции, количество оперативной памяти на данном компьютере должно быть увеличено.
- Терминальные службы должны быть рассмотрены, если вы пользуетесь сетью из 15 и более компьютеров.
- При подключении, все клиники должны использовать витую пару CAT5E 1000Мб или выше. Подключение и сертификацию кабельной кладки, на соответствие стандартам должен производить специалист в области электрики.
- Помните, что в редких случаях пользователи, чьи компьютеры-серверы содержат несколько активных сетевых карт (встроенных, и/или внешних) Dental4Windows может создавать отличный идентификационный номер машины (CIN) при каждом перезапуске сервера. В данном случае, Centaur Software предоставляет необходимую информацию. Когда такие ситуации происходят, вам следует вручную ввести необходимый регистрационный код для CIN, если Dental4Windows запускается впервые.
- Запуск Dental4Windows вне WAN-подключения не поддерживается.



Centaur Software в данном случае может только подсказать вам, каким способом приложение Dental4Windows может работать с терминальными службами. Мы не можем дать совета по процессу установки данных служб на ваш компьютер. Вам нужно обращаться к конкретному специалисту по всем вопросам.

2.10 Дополнительные COM-порты

- Большинство современных компьютеров более не производятся с встроенным в материнскую плату последовательным COM-портом.
Некоторые устройства использующие COM-порт:
(а) COM-модемы
(б) Устаревшая техника (сканеры, внешние ZIP-приводы)
- Если в планах вашей клиники – использовать последовательный COM-модем, или T4210-терминал, убедитесь, что компьютер, на котором вы собираетесь использовать данные устройства, обеспечен необходимыми портами. Если нет, то COM-порты могут быть установлены обученным для этого специалистом.

2.11 Операционные системы

- Поддерживаются следующие типы операционных систем:

- Windows ® Vista *
- Windows ® Server 2003 *
- Windows ® 7 (32/64 бит) **
- Windows ® 8 (32/64 бит) **
- Windows ® 10 (32/64 бит) **
- Windows ® Server 2008 выпуск 1, 2 (32/64 бит) **
- Windows ® Home Server и SBS 2008/2011 (32/64 бит) **
- Windows ® Server 2012 (32/64 бит) **
- Windows ® Server 2016 (64 бит) **
- Windows ® Server 2019 (64 бит)

* Centaur Software будет продолжать оказывать техническую поддержку своим пользователям, использующим снятые с обслуживания операционные системы, однако, мы не в состоянии гарантировать решение проблемы, когда данная, конкретная операционная система является причиной возникновения проблемы.

** Перейдите к “2.11.3 – Совместимость”.

- На используемом компьютере должен быть установлен последний пакет обновления операционной системы. Также могут потребоваться какие-либо дополнительные обновления системы Windows (сейчас, или в будущем).

2.11.1 Другие операционные системы

- Для примера, поддерживаются операционные системы не из семейства Microsoft ® или их виртуальные версии поверх основной операционной системы (например работа Windows 7 параллельно с Macintosh OS X).
- Наши специалисты продолжают оказывать техническую поддержку пользователям, однако мы не можем гарантировать решение проблемы в том случае, если Dental4Windows работает из-под операционной системы, которая не перечислена в списке в пункте 2.11, или причиной проблемы является сама конкретная операционная система.

2.11.2 Истечение срока бесплатной технической поддержки линейки ОС от Microsoft

Windows ® XP SP1, SP2 & SP3	Не поддерживается
Windows ® Server 2003 Release 1, 2 & SBS 2003	Не поддерживается
Windows ® Vista	Не поддерживается
Windows ® Vista SP1	Не поддерживается
Windows ® Vista SP2	Не поддерживается
Windows ® 7	Не поддерживается
Windows ® Server 2008 SP2 & Release 2 & SBS 2008/2011	Не поддерживается
Windows ® 8.1	10/01/2023
Windows ® Server 2012	10/10/2023
Windows ® 10	11/01/2025
Windows ® Server 2016	14/10/2027

Полный список смотрите на: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/products/?products=windows>

2.11.3 Проблемы с совместимостью

- Windows ® 7 и Windows ® Server 2008 (включая Home Server и SBS) поддерживаются только для Dental4Windows версии 11.0 сборки 1735 и выше.
- Windows ® 8, Windows ® Server 2012 и Windows ® Server 2016 поддерживаются только для Dental4Windows версии 12.0 и выше.
- Не все наши партнеры выпускают программное обеспечение для Windows 7/Windows 8, совместимое с программой Dental4Windows и в результате могут возникать некоторые проблемы.

2.12 Microsoft Office

- Версии «Click-To-Run» не поддерживаются.
- 64-битные версии приложения в настоящее время не поддерживаются.

2.12.1 Word

- Dental4Windows Word Link совместим с версией 2013/2016/2019 Standard Edition.

Office 2010

- Версия приложения 2010 «Starter» не поддерживается. В дальнейшем, также не предвидится оказание технической поддержки.
- Версия приложения 2010 «Web Apps» не поддерживается. В дальнейшем, также не предвидится оказание технической поддержки.



Если вы используете опцию "Word Link", то она будет работать только на тех компьютерах, на которых ранее был установлен Microsoft Word.

Office 2013/2016/2019

- В данный момент мы тестируем версию 2019 (конкретно Word). Когда тестирование будет завершено, мы сертифицируем приложение для работы с Dental4Windows. Напоминаем вам, что данная версия не совместима с Windows XP и Windows Vista.

Более старые версии Microsoft Office

- Centaur Software будет продолжать оказывать техническую поддержку нашим пользователям, однако мы не можем гарантировать решение проблем, возникающих при использовании старых версий Microsoft Office.

2.13 Компьютерные системы

При покупке компьютерных систем, предлагается множество различных вариантов. Будьте уверены в том, за что платите. В некоторых, дешёвых системах, может отсутствовать следующее:

Проприетарность	Только производитель или авторизованный сервис-центр может сделать ремонт или апгрейд системы.
Возможность расширения	Некоторые системы не имеют достаточных слотов, или портов подключения для любых дополнительных компонентов, которые могут потребоваться в будущем.
Технология «All-In-One»	Некоторые материнские платы, использующие технологию «All-In-One» не позволят вам заменить некоторые встроенные компоненты. Если такое устройство выйдет из строя, вам придётся заменить его полностью, чтобы устранить проблему.

Как показывает практика, вы должны понимать, что компьютерные консультанты, как правило, предлагают более совершенные и дорогостоящие модели. Они руководствуются принципом, что более надёжные, но дорогостоящие устройства, будут работать с наибольшей эффективностью и не доставят проблем вашей клинике.

Замена оборудования

Клиника должна понимать, что у каждого компьютера есть определенный срок службы. Ввиду данного фактора, следует ожидать следующего:

(а) отказ компонентов;

(б) неспособность в будущем поддерживать более новые операционные системы и интеграцию новых модулей.

Пользователи программы должны рассматривать поэтапный, структурированный план замены системного оборудования, так чтобы затраты на замену могли распределяться эффективно и планомерно.

2.14 Гарантии

Все клиники должны понимать последствия каких-либо предлагаемых гарантий и судить о том, каким образом они влияют на их бизнес, а именно:

Время отклика	Является ли время отклика на ваше обращение адекватным в условиях вашего бизнеса?
Виды поддержки	Нужна ли вам локальная поддержка или поддержка по телефону?
Восстановление системы	Подходит ли гарантия только для замены аппаратной составляющей? Будет ли операционная система переустановлена, если заменяемый компонент этого потребует? Будет ли ваша операционная система после переустановки выглядеть так же и иметь то же программное обеспечение, драйверы, лицензионные ключи, как и до переустановки?
Замещающие системы	Являются ли замещающая система выходом из ситуации, если проблема имеет критический характер?

Учитывая вышеперечисленные услуги, вы можете ясно видеть, что некоторые поставщики дешевого оборудования, не смогут взять на себя ответственность за обеспечение данных типов гарантий.

2.15 Индивидуальные установки

Прежде, чем пытаться установить приложение Dental4Windows с индивидуальными настройками, пожалуйста свяжитесь с нашей службой техподдержки. Centaur Software оказывает техническую поддержку программного обеспечения лишь случае использования пользователем в процессе установки платформы Sybase.

Если вы хотите запускать Windows из-под виртуальной машины, также свяжитесь с технической поддержкой Centaur Software, так, как некоторые конфигурации в данном случае не поддерживаются.

- Sybase будет поддерживать свои продукты, работающие на виртуальной машине до тех пор, пока операционная система, работающая на той же виртуальной машине, является сертифицированной для Sybase.
- Sybase не оказывает поддержку при доступе к базам данных с помощью стандартного сетевого доступа (например, к базе данных на другом физическом устройстве, отличном от того, где имеется платформа Sybase)

Для дополнительной информации обращайтесь на support@centaursoftware.ru или звоните 8-800-333-21-51